



HORSE - CONCEPT®

Vivez une expérience authentique et mémorable

Leadership
Autorité naturelle
Cohésion d'équipe



Parcours « INITIATION »

1 jour



Patrick CHANCEAULME "Verte Rive" 13 rue Carreyre - 24230 LAMOTHE-MONTRAVEL
Tél. 05 53 57 04 44 ou 06 71 53 95 54 - Fax. 05 47 55 13 58 / www.pch-concepts.com
SIRET: 481 446 714 00018 - NAF: 7022 Z - TVA: FR 66 481 446 714 - DRTEFP: 72 24 01265 24



SOMMAIRE

	Pages
1. Contexte	3
2. Proposition de PCH-Concepts	5
3. Esprit et objectifs du stage	7
4. Méthodes pédagogiques	8
5. Contenu du séminaire	9
6. Modalités pratiques	11
7. Intervenants	13
8. Références et témoignages	15
9. Médias et Horse-Concept	17
10. Offre budgétaire	18
11. Engagements de PCH-Concepts	20



1. Le contexte

Contexte général

⇒ Leadership et autorité naturelle

Dirigeants, Responsables de direction, Directeurs des Ressources Humaines, Responsables de formation... tous investissent régulièrement dans la formation des hommes et des femmes de leur entreprise et en attendent légitimement des évolutions comportementales significatives.

Or, force est de constater que les retours sur investissement sont rarement au rendez-vous, en ce sens que la multiplication des formations n'amène pas véritablement de changements de comportement dans les pratiques managériales. On observe généralement que, au sortir des formations, les bonnes vieilles habitudes reprennent rapidement le dessus, malgré la qualité des animateurs et le ressenti positif des participants.

Alors, nombreuses sont les interrogations quant à l'efficacité réelle de toutes ces formations et quant à la meilleure façon d'appréhender les évolutions comportementales.

A quoi cela sert-il ? Faut-il continuer dans cette voie ? Faut-il essayer autre chose ?

En fait, avec du recul, il apparaît clairement que la grande majorité des formations porte sur l'apprentissage de techniques et de méthodes s'appuyant sur des outils divers et variés. Or, ces techniques, ces méthodes et ces outils ne peuvent être exploités efficacement et porter leurs fruits que si les aspects fondamentaux de la relation, soit les aspects comportementaux, ont été traités préalablement, et de manière efficace, qui plus est !

Cela vaut autant pour des managers débutants en quête d'acquisition des fondamentaux que pour des managers confirmés qui peuvent reproduire par habitude des comportements inadaptés.

Cela vaut aussi bien pour des cadres et des dirigeants, dans leur fonction de manager hiérarchique ou dans celle de manager de projets transversaux.

Le leadership : une affaire de comportement



⇒ Cohésion d'équipe

Les comités (de direction, de pilotage, projets...) et les groupes de travail sont généralement composés de personnes aux profils professionnels et personnels différents :

- ⇒ personnalités différentes,
- ⇒ cultures et passés différents,
- ⇒ fonctions et missions parfois différentes,
- ⇒ interlocuteurs différents,
- ⇒ anciennetés dans l'emploi et dans l'entreprise différentes,
- ⇒ motivations et comportements différents.

Cette hétérogénéité peut rendre complexe le fonctionnement du comité ou du groupe. En effet, des incompréhensions peuvent naître de cette hétérogénéité, ou encore des représentations personnelles des contraintes et des missions des uns et des autres.

Ainsi donc, peuvent apparaître des freins et des blocages, un déficit de cohérence, de synergie, d'efficacité.

Aussi, importe-t-il d'agir au service de la cohésion de l'équipe, pour permettre aux membres qui la composent de mieux fonctionner ensemble, d'être cohérents et solidaires dans leurs actions, pour une production optimum et une performance durable.

Nous pouvons dire que la cohésion d'une équipe est réelle quand chacun adhère à un projet commun qui dépasse les projets individuels respectifs, tout en permettant que ceux-ci se réalisent.

La condition essentielle de la cohésion d'une équipe de travail est un état d'esprit de coopération entre les membres qui la composent. Cet état d'esprit est le résultat d'une communication bienveillante et d'un certain nombre de comportements que les membres du groupe adoptent entre eux et avec leurs partenaires, notamment internes, qui leur procure un confort relationnel et une confiance réciproque nécessaires à une plus grande efficacité.

La cohésion : une affaire de communication
... et de comportement

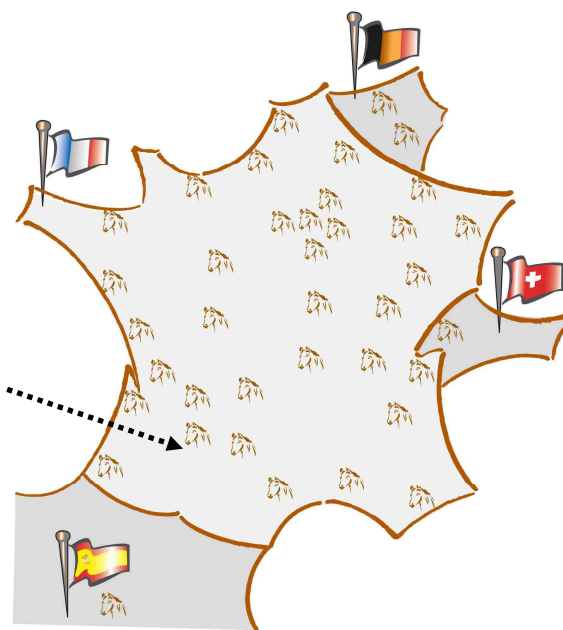


2. La proposition de PCH-Concepts

Pour répondre à la demande et aux attentes de sa clientèle, PCH-Concepts propose la démarche « **HORSE-CONCEPT** » qui s'adresse à des managers souhaitant développer leurs talents de leader, leur autorité naturelle, leur capacité à recueillir la confiance et l'adhésion, tant dans les relations hiérarchiques que transversales.

Aux membres-adhérents des CERCLES DE PROGRES DE TOULOUSE et à Ariane De CHARENTENAY, PCH-Concepts propose le **parcours INITIATION au Horse-Concept**, sous forme d'un séminaire d'une durée de **1 jour** (7h effectives de formation), sur l'un des sites Horse-Concept se situant dans le Tarn et Garonne.

Domaine de Pousiniès
501 chemin de Pousiniès
82410 St-Etienne de Tulmont



Le HORSE-CONCEPT repose sur une approche pédagogique innovante et sans équivalent. La démarche provoque des évolutions de comportement rapides et pérennes, par son aspect insolite et décalé, toujours subtil et bienveillant, à partir de situations vécues et émotionnellement fortes.



Outre le fait que “manager” est à l’origine un terme équestre venant de l’italien “maneggiare” qui signifiait “mettre le cheval en main” (pour le préparer au travail et l’amener au « manège »), le cheval constitue le seul média vivant qui soit capable de nous mener aussi vite et aussi loin, de manière indolore, sur le terrain des subtilités de la relation et des finesses comportementales et managériales.

Pourquoi le cheval ? Pour deux raisons fondamentales

Des dons sensoriels
hors du commun



Un mode d’organisation
collective infaillible



Parce qu’il est doté d’une psychologie de proie (c’est dans ses gènes), le cheval a dû et a su développer, pour assurer sa survie, **des dons sensoriels et extra sensoriels hors du commun.**

Ces dons lui permettent d’exister depuis plus de 60 millions d’années au cours desquelles il s’est très bien passé de la présence de l’homme.

Sa psychologie de proie le pousse à **une quête permanente d’un leader** à qui il puisse se référer, un leader crédible et digne de confiance, capable d’assurer sa protection en cas de danger. Les tests que le cheval effectue et les dons dont il dispose sont subtilement exploités lors des stages de HORSE-CONCEPT. En effet, ses retours spontanés et non calculés permettent à chacun des participants d’identifier et de reproduire ses comportements gagnants, puis d’identifier et de corriger ses comportements inadaptés.

Dans le même temps, le cheval n’a pas son pareil pour aider à parfaire la coopération, pour la bonne et simple raison que sa psychologie de proie l’amène à l’état naturel à vivre en troupeau (pas en meute), chacun ayant au sein du troupeau un rôle clair, reconnu de tous et permettant d’assurer la sauvegarde de l’ensemble en cas de risque ou de difficulté.

Le groupe a mis au point **un mode d’organisation collective quasiment infaillible** qui repose sur l’adhésion à des leaders de compétence et dont le principe est largement développé et exploité lors des séquences de HORSE-CONCEPT.

La formation est différente de ce qui est fait par ailleurs, tant sur le fond que sur la forme. Elle séduit par son côté novateur, inédit même, mais aussi et surtout par son approche opérationnelle et sa puissance remarquable pour parfaire en un temps record le leadership individuel des participants, leur autorité naturelle, leur mode de communication, de négociation, de coopération.



3. Esprit et objectifs

☞ Le HORSE-CONCEPT ...

s'adresse aux managers débutants ou confirmés qui ont à exercer une autorité et qui souhaitent le faire en recueillant l'adhésion de leurs interlocuteurs, pour une bonne coopération et des résultats optimum et durables.

Il permet une prise de conscience multiple :

- ⇒ prise de conscience des comportements clés qui font le leader, ceux qui permettent de convaincre sans contraindre, de cadrer ET rassurer concomitamment ;
- ⇒ prise de conscience chez chaque participant de son mode d'action et de relation, de son propre style de communication et d'autorité, ainsi que de ses points de progrès ;
- ⇒ prise de conscience de sa capacité à agir autrement, par l'expérimentation de nouveaux comportements gagnants :
 - pour se rendre compte immédiatement de l'efficacité produite,
 - pour développer la confiance en soi en vérifiant sa capacité à faire évoluer ses comportements,
 - pour donner l'envie de reproduire le comportement qui a fait preuve d'efficacité.

☞ Le HORSE-CONCEPT ...

permet d'apprendre à se comporter en véritable leader, respecté et reconnu de tous (collaborateurs, collègues, supérieurs hiérarchiques...) et d'apprendre à devenir l'artisan de la motivation individuelle et de l'enthousiasme collectif. Le stage développe la confiance en soi, l'affirmation de soi, un mode de relation plus sensoriel et émotionnel.

Il permet d'intégrer les 7 dimensions majeures d'une relation et d'un management acceptés, respectés, recherchés ;

- ⇒ l'écoute et l'observation
- ⇒ l'influence
- ⇒ l'accompagnement (savoir se rendre utile)
- ⇒ le lâcher prise et la prise de recul (savoir se rendre inutile)
- ⇒ la négociation
- ⇒ la hiérarchisation
- ⇒ le partage

... dans chacune des grandes missions du manager : **fixer les règles, le cadre et les objectifs, animer et motiver les équipes, négocier, conduire les réunions et les entretiens, développer la performance et la compétence, gérer et accompagner le changement, évaluer et diffuser les résultats, reconnaître la compétence et la performance, agir en transversal...**

☞ Le HORSE-CONCEPT ...

repose sur une approche pratique et opérationnelle traitant de situations vécues au quotidien par les participants dans l'exercice de leur fonction.



4. Méthodes pédagogiques

Le parcours « INITIATION au HORSE-CONCEPT » s'appuie sur des mises en situations originales, inattendues, ludiques tout en étant maîtrisées (intérêt pédagogique, intérêt émotionnel, sécurité physique et psychologique).

Sensibilisation, mémorisation, appropriation et passage à l'action sont facilités par une approche centrée sur le vécu de situations et d'expériences insolites à fort caractère émotionnel.

Expérimentations individuelles et collectives, transpositions directes dans l'activité des participants, échanges, partages d'expériences, alternance de temps pour agir et de prises de recul, voilà autant d'éléments qui font du parcours « INITIATION au HORSE-CONCEPT » un moment exceptionnel dans la vie professionnelle de toute personne et de tout groupe qui y participent.

NB : Il ne s'agit pas de simulations ni de jeux de rôles, mais bien de mises en situations réelles d'exercer à la fois l'autorité, la négociation, la coopération... non pas sur des êtres humains mais sur des chevaux, ce qui est bien plus porteur de progrès comportementaux, pour de multiples raisons évoquées au travers de ce document et lors du stage de formation.



HORSE - CONCEPT®

Pas une méthode de plus... bien plus qu'une méthode !



5. Le contenu du stage

THEMES DU STAGE

**APPRENDRE A MIEUX SE CONNAITRE ET PRENDRE CONSCIENCE
DE L'IMPACT DE SES COMPORTEMENTS SUR SON ENTOURAGE PROFESSIONNEL**

[Diagnostics individuels de leadership + plans de progrès individuels]

**PARFAIRE LES COMPORTEMENTS CLES QUI FONT LE LEADER
DANS LES RELATIONS HIERARCHIQUES ET TRANSVERSALES**

[Mise en oeuvre d'actions de progrès à l'aide d'exercices réalisés avec le cheval],

ENSEMBLE, AGIR, REAGIR, REUSSIR

[Travail portant sur les comportements fondamentaux qui font la force d'une équipe]

Programme détaillé

[9h-17h30]

Accueil des participants

[8h45-9h]

Présentations en salle

[9h-10h45]

- 🕒 des participants et de leurs attentes
- 🕒 des intervenants (2 coachs experts, dont Patrick Chanceaulme, fondateur du HC)
- 🕒 des objectifs et du programme de la formation
- 🕒 du cheval : son histoire, sa psychologie, sa relation à l'autre et à l'autorité, son mode d'organisation sociale
- 🕒 du cadre des exercices avec chevaux

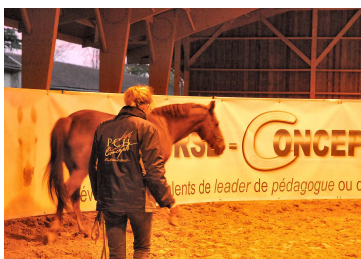
**Imparable
et
incomparable !**

Exercices individuels avec chevaux

[10h45-11h]

Exercices d'influence, d'affirmation de soi et de son autorité, de négociation...

Les participants se livrent à des exercices en présence du cheval.



Diagnostics individuels de leadership et plans de progrès [11h-11h45]

Les exercices réalisés sont suivis d'entretiens au cours desquels les participants se voient remettre leur livret du participant et se voient bénéficier de :

- ⇒ un diagnostic comportemental en qualité de leader
- ⇒ un plan de progrès personnalisé

Exercices individuels de progrès

[11h45-13h]
puis [14h30-16h]

Chaque participant travaille sur ses points de progrès identifiés et validés précédemment. Il se livre à des exercices spécifiques portant précisément sur ses points de progrès prioritaires, parmi les 7 composantes clés du leadership :

Ecouter - observer ; Influencer ; Accompagner ; Négocier
Lâcher prise - prendre du recul ; Hiérarchiser - prioriser ; Partager



Exercices collectifs avec les chevaux

Coordination / pouvoir partagé

Les participants évoluent en équipes de 2, puis en équipes de 4.

Ils se livrent à des exercices du pouvoir partagé et de coopération dans la mise en œuvre de projets communs, cela en présence des chevaux.



Conclusion du stage

[17h- 17h30]

- ⇒ Evaluations écrite et orale du séminaire par les participants
- ⇒ Remise à chaque participant de l'ouvrage du Horse-Concept

Restauration

- U Le repas de midi est pris en commun au restaurant du Domaine de Pousiniès.
- U Les pauses-collations (matin à 10h30 et après-midi à 17h) sont prises dans un espace dédié qui jouxte les salles de réunion



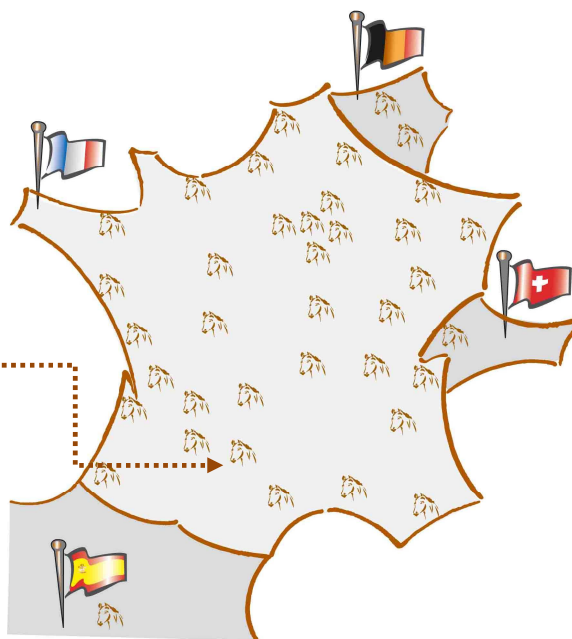
6. Modalités pratiques

⇒ Sites d'accueil

Plus de 60 sites Horse-Concept sont proposés, en France et à l'étranger.

A Ariane De CHARENTENAY et aux CERCLES DE PROGRES, il est proposé le site suivant :

Le Domaine de Pousiniès
501 chemin de Pousiniès
82410 St-Etienne de Tulmont



⇒ Tenue vestimentaire

Une tenue décontractée est vivement conseillée.

⇒ **Photos et films vidéo**

- > La prise de photos est autorisée aux participants pendant le stage de formation.
- > Pour ne pas perturber le bon déroulement du séminaire, les tournages vidéo qui pourraient être effectués par les participants sont interdits.
Seules sont réalisées par PCH-Concepts les vidéos à vocation pédagogique, pour un usage lors de certaines séquences de débriefing.

⇒ **Couverture des risques et incidents éventuels**

Les éventuels dommages matériels ou corporels causés aux infrastructures, aux chevaux ou aux personnes sont couverts par :

- l'assurance RC Professionnelle détenue par PCH-Concepts, en sa qualité d'organisme de formation agréé (enregistrement DRTEFP N° 72.24.01265.24, auprès de la Préfecture de la Gironde).
- l'assurance RC Professionnelle de Patrick Chanceaulme et des consultants équestres, pour les exercices de HORSE-CONCEPT mettant en scène le cheval, sous réserve que les participants respectent les consignes délivrées par les formateurs experts.



7. Les intervenants

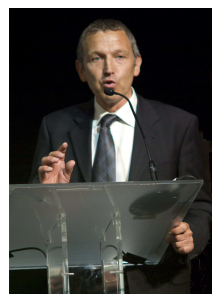
L'équipe Horse-Concept est composée de 20 consultants

A l'occasion de ce parcours de Horse-Concept qui est proposé aux CERCLES DE PROGRES, sont présents auprès des 15 participants : **2 consultants experts...**

- U **Patrick Chanceaulme**, fondateur du Horse-concept
- U **1 consultant équestre expert**, parmi les fameux « *chuchoteurs* » de l'équipe Horse-Concept

Les consultants d'entreprise

Ce sont tous des experts en gestion RH, management et cohésion d'équipe. Au-delà des multiples diplômes dont ils disposent (COACH, MBTI, PNL, GESTALT...), ils bénéficient de nombreuses années d'expérience "terrain", ce qui ajoute à leur savoir-faire pédagogique. Tous interviennent régulièrement pour de grands groupes nationaux et internationaux, ainsi que pour des PME/PMI, dans le cadre de missions de formation et d'accompagnement de cadres supérieurs et dirigeants. Les consultants d'entreprise sont toutes et tous des passionnés de cheval, formés à l'étude du comportement équin.



Patrick CHANCEAULME, fondateur du HORSE-CONCEPT

⇒ **Patrick CHANCEAULME**, dirigeant du cabinet de formation PCH-CONCEPTS.

Spécialités

- Conseil et formation en Management
- Approches pédagogiques non conventionnelles et expérientielles
- Stages de cohésion d'équipe

Bibliographie

- *Développer des talents de leader... avec la complicité des chevaux* (2005)
- *Créer la surprise dans l'entreprise* (éditions Chiron - avril 2005)
- *Les entraîneurs sont-ils entraînés ?* (collection NewPeps - août 2012)



Les consultants équestres

Ce sont tous des experts du comportement du cheval, de l'équitation éthologique et comportementale (cf les fameux "chuchoteurs").

Ils sont spécialisés dans l'entraînement de chevaux et de cavaliers tous niveaux, ainsi que dans la rééducation de chevaux dits « difficiles ».

Au-delà des nombreux diplômes qu'ils ont obtenus (Monitorat, Instructorat, Brevets Fédéraux d'Equitation Ethologique...) et des nombreux prix qu'ils ont obtenus (plusieurs d'entre eux sont ou ont été des sportifs de haut niveau engagés dans des compétitions équestres nationales et internationales), les consultants équestres sont toutes et tous passionnés des relations humaines et d'excellents pédagogues initiés aux situations d'entreprise.



Ludovic



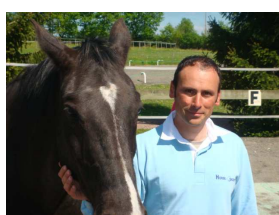
Sara



Caroline



Edouard



Fabien



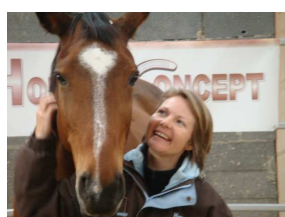
Blandine



Amandine



Jean-Michel



Florence



Nathalie



Virginie



Bernard



8. Les références



Le HORSE-CONCEPT a été désigné par la profession l'approche pédagogique la plus innovante en France, lors de la Nuit de la Formation Professionnelle, le lundi 25 mai 2009 au théâtre Mogador à Paris.



Ils ont vécu le Horse-Concept



VOICI QUELQUES TMOIGNAGES DE PARTICIPANTS :

- ⇒ **Denis FOUCHER**, Directeur Commercial MICROSOFT-FRANCE :
« Merci beaucoup à toute l'équipe du Horse-Concept. Les séquences cheval sont fascinantes, le concept est génial et la réalisation très professionnelle ».
- ⇒ **Patrick LOISEAU**, Directeur Marketing Europe PFIZER Laboratoire :
« J'ai participé à de nombreuses formations mais je dois reconnaître que celle-ci fut l'une des plus marquantes, sinon la plus marquante, par son contexte, ses bénéfices immédiats et l'envie de continuer à changer qu'elle a provoquée en moi ».
- ⇒ **Florence LESAFFRE**, Responsable industrielle LSDH ORLEANS :
« Les superlatifs sont trop faibles pour traduire l'émotion et le sentiment de toute l'équipe du Codir, à l'issue de ce stage de Horse-Concept. En un mot, c'est magique ! De tous nos séminaires de direction, celui-ci a été le plus fort émotionnellement ».
- ⇒ **Marc THORENS**, DRH de MSC (Mediterranean Shipping Co en Suisse) :
« Le Horse-Concept constitue un moment exceptionnel. Avec du recul, j'en retire des éléments encore plus positifs et constructifs. L'organisation est impressionnante. Je tire ma révérence à toute votre équipe ».
- ⇒ **Serge NGUYEN**, Directeur Marketing International HERMES PARFUMS :
« Un stage de formation au leadership très original et très opérationnel. Les exercices avec les chevaux et les entretiens individuels m'ont beaucoup apporté. Ce séminaire va modifier sensiblement mes comportements. Ce fut une parenthèse enchantée ».
- ⇒ **Philippe LACOSTE**, Directeur Général de CORENSO-FRANCE :
« Cette expérience originale, pleine d'émotion et captivante, constitue certainement l'un de mes meilleurs souvenirs de formation. La relation avec le cheval est une découverte à la fois tendre et implacable. »
- ⇒ **MH, PL et DP**, membres du Comité de Direction du CREDIT IMMOBILIER :
« Tout ce que nous avons vécu au cours du stage a été d'une telle richesse et d'une telle intensité qu'il a marqué profondément nos esprits, nous a fait immédiatement progresser et continue à nous faire évoluer au quotidien. Nous avons vécu des moments inoubliables qui ont renforcé nos liens et avons fortement apprécié l'équipe PCH-Concepts, professionnelle, complémentaire et compétente. Surprenant ! Novateur ! Bravo de l'avoir imaginé et merci de nous l'avoir fait partager ! »
- ⇒ **Didier GAND**, Directeur Groupe des Mousquetaires INTERMARCHÉ :
« Le cadre original et intimiste d'un haras, la sensibilité bienveillante mais sans concession des chevaux et la qualité de l'équipe pédagogique font du Horse-Concept une sorte de 360° hors norme qui provoque une remise en question profonde et durable des comportements de leadership ».
- ⇒ **Marie-France BARALE**, Responsable D.L DEVELOPPEMENT :
« Il n'est pas facile de me surprendre mais, lorsqu'on y arrive, je le reconnais volontiers. Vos compétences et votre passion me laissent admirative et vous avez l'art de les transmettre. Bravo pour votre concept et votre enseignement qui m'ont permis de découvrir un animal noble, ainsi que de re-découvrir des notions oubliées ou volontairement repoussées sur ma personne et mon mode de fonctionnement. Ce stage de formation fait partie des moments marquants dans ma vie. »



9. Les médias

Ils ont parlé du Horse-Concept



10. Offre budgétaire

LE TARIF DU PARCOURS INITIATION DU HORSE-CONCEPT sur 1 jour comprend :

- ⇒ la prestation pédagogique des 2 formateurs experts
- ⇒ la location des infrastructures équestres (manège olympique), à titre exclusif
- ⇒ la mise à disposition de 10 chevaux à titre exclusif
- ⇒ les équipements (matériel vidéo, sonorisation, boots ...)
- ⇒ les temps de manutention avant et après la prestation (8h au total, montage et démontage)
- ⇒ la documentation et les supports pédagogiques remis à chaque participant (livrets du participant, cahiers du Horse-Concept, documents divers : chemises, blocs-notes)

Prestation pédagogique pour parcours Initiation du HORSE-CONCEPT sur 1 jour

- Prix forfaitaire HT (pour 15 participants accompagnés par 2 formateurs)	6.000 € HT
- Remise commerciale accordée aux Cercles de Progrès ... (- 66%)	- 4.000 €
<hr/>	
- Prix forfaitaire HT remisé	2.000 € HT
- TVA (20%)	400 €
<hr/>	
- Total TTC	2.400 € TTC

Frais de déplacement des 2 formateurs

- Depuis l'Aquitaine pour P. Chanceaulme avec véhicule véhicule classe 2 et 1.300 kg de matériel spécifique	400 € HT
[400 km A/R x 1 € HT]	
- Déplacement de l'autre formateur [800 km A/R x 0,25 € HT / km] x 1 coach	200 € HT
<hr/>	
- Total frais déplacement HT des 2 formateurs.....	600 € HT
- TVA (20%)	120 €
<hr/>	
- Total frais déplacement TTC des 2 formateurs	720 € TTC



Total général remisé

HT => 2.600 €

TVA => 520 €

TTC => 3.120 €

NB : Le poste ci-dessus est à régler directement par les Cercles de Progrès auprès de Patrick Chanceaulme, PCH-Concepts

Modalités de règlement :

- 50% d'acompte à J-60
- 50% de solde à J+30

A prévoir en sus par le client

Les frais d'hébergement et de restauration sur place

- ⇒ les frais de journées d'étude (salle de réunion + pauses-collations + repas de midi) des 15 participants et des 2 formateurs sur le site d'accueil, le mardi 27 janvier 2015.
- ⇒ les frais de soirées-étapes (repas du soir + nuitée) des 2 formateurs la veille au soir, soit le lundi 26 janvier 2015, du fait d'une arrivée la veille dans l'après-midi, pour le montage du matériel.

NB : Le poste ci-dessus est à régler directement par les Cercles de Progrès auprès du prestataire, en l'occurrence le Domaine de Pousiniès








Contact : hotel.pousinies@arseaa.org

05 63 27 15 00



11. Engagements de PCH-Concepts

Patrick CHANCEAULME et son équipe s'engagent sur un niveau de qualité de service à la hauteur de vos exigences.

-  **Un stage parfaitement adapté à vos besoins et à vos attentes (personnalisation)**
-  **Des intervenants bienveillants, à l'écoute et proches des participants**
-  **Des intervenants experts dans leurs domaines respectifs (formation au management et éthologie équestre)**
-  **Un site d'accueil agréable et fonctionnel (centre équestre, salles de réunion, hôtellerie et restauration)**
-  **La confidentialité assurée quant aux informations sensibles que les intervenants auraient à connaître sur les participants, l'entreprise, les collaborateurs ou les clients**
-  **Le respect des conditions énoncées (délais, tarifs...)**
-  **Un accompagnement et un suivi après la formation si vous en émettez le souhait**